

Industria **Next Level**



GO AZEN

Euskadi Remanufacturing

PROGRAMA PILOTO

PROYECTO TRANSFORMADOR

BASQUE ZIRKULAR METALS

MÁS INDUSTRIA

MEJOR INDUSTRIA

MENOS EMISIONES

1.

Presentación del programa Euskadi Remanufacturing

La remanufactura es *"un proceso industrial mediante el cual productos o componentes usados son restaurados a una condición equivalente a nueva"*. Este proceso supone una reducción del consumo de materiales de entre un 80-95% y un menor impacto ambiental desde el enfoque de ciclo de vida.

La remanufactura requiere una estrategia empresarial que apueste por este modelo de negocio circular. Existen básicamente tres opciones:

- OEM, diseñador del producto y, por lo general, con datos del uso del mismo.
- Remanufactura bajo contrato OEM, centrado en la excelencia de su proceso industrial, detectando mejoras de un producto cuyos cores recibe vía OEM con información de soporte.
- Remanufactura independiente, desarrolla su propio proceso y negocio sin relación con el OEM.

Basque Zirkular Metals (BZM), es un proyecto transformador del Plan de Industria Euskadi 2030 de liderazgo público con objeto de incrementar la competitividad, la circularidad y la autonomía estratégica de los metales en Euskadi. La remanufactura y la servitización contribuyen de modo relevante a BZM.

La **remanufactura incrementa la competitividad** por ser atractiva para el cliente debido a la reducción de costes y, sobre todo, por un menor plazo de entrega. Las empresas que remanufacturan incrementan su margen de beneficio y reducen la compra de materias primas sujetas a grandes fluctuaciones de precios.

Una de las barreras más relevantes es la limitada confianza del mercado por la falta de estándares o normas de calidad de proceso y, salvo excepciones, de producto.

Se prevé que la **norma europea prEN 18477 liderada por CEN TC 473 WG 2** de "calidad del proceso de remanufactura", que cuenta con representación vasca, se apruebe en el segundo semestre de 2027. Mientras tanto, el **Manual Práctico de Excelencia en Remanufactura** de Ihobe, uno de los principales métodos en la que se basaría la futura norma, permite anticiparse adecuadamente al futuro estándar europeo.

2.

Objetivos del programa Euskadi Remanufacturing

El **Programa Piloto de Euskadi Remanufacturing** consiste en generar una masa crítica de casos de uso industriales del "Manual Práctico de Excelencia en Remanufactura" con el objeto de:

1

Identificar mejoras en el proceso de remanufactura de las industrias participantes.

2

Contribuir a generar mayor confianza de los clientes en la fiabilidad para con las empresas que remanufacturan en base a los resultados obtenidos durante la evaluación utilizando parámetros claros y medibles establecidos en el Manual.

3

Apoyar la consecución de la certificación en la norma europea **prEN 18477 de "calidad del proceso de remanufactura"**.

4

Animar a otras industrias vascas a valorar la incorporación de la actividad de remanufactura y el modelo de negocio de "retención del valor de producto".

3.

A quién se dirige el programa

Este programa va dirigido a empresas vascas que ya remanufacturan (o reparan de modo avanzado) componentes de metal (p.ej. aceros altamente aleados) o productos en base metal con elevado valor o con riesgo de suministro.

Los **sectores industriales** a los que va dirigido este programa son preferentemente:

- Maquinaria y bienes de equipo.
- Automoción y movilidad.
- Renovables y energía.
- Equipamiento eléctrico industrial.

Las empresas participantes deberán:

- Abordar el proceso de remanufactura desde hace al menos dos años.
- Disponer de personal dedicado a realizar y mejorar el proceso de remanufactura.

Se excluyen específicamente los talleres de simple reparación o mantenimiento de productos, que no realicen operaciones de remanufactura estructuradas.

El programa se dimensiona para un **máximo de 15 empresas vascas**.

4.

Qué ofrece el programa

El Programa Piloto consiste en aplicar el Manual Práctico de Excelencia en Remanufactura con apoyo de una asistencia experta en la materia y facilitar la certificación en la norma europea prEN 18477 de "calidad del proceso de remanufactura", cuando esté aprobada.

El Programa Piloto Euskadi Remanufacturing se desplegará en dos fases:

— FASE 1

Aplicación del Manual Práctico de Excelencia en Remanufactura:

la evaluación externa independiente detecta en la empresa actuaciones prácticas de mejora y establece una puntuación de madurez en función de los resultados obtenidos en los cuestionarios Excel en las ocho categorías a valorar. Esta actividad se desarrollará principalmente durante 2026.

— FASE 2

Asistencia previa para facilitar la certificación en la norma europea prEN 18477 de "calidad del proceso de remanufactura", tras aprobarse en el comité CEN. Esta fase está centrada en realizar una pre-auditoría independiente con las acciones correctoras correspondientes en base a la documentación y evidencias recopiladas por la empresa, con el fin de superar la auditoría externa posterior que solicitaría la propia empresa. Esta actividad se desarrollará principalmente durante 2027.

A continuación, se detallan las tareas a abordar con el Programa en cada empresa:

TAREAS	CONTENIDO
Sesión inicial conjunta (presencial/online)	Objetivos, metodología del Manual, calendario y herramientas de trabajo. Futura norma europea prEN 18477. Utilidad en base a experiencia previa de empresa
Visita de preparación	Nombramiento de responsables, selección de productos, posición en la cadena de valor, madurez de datos y sistemas disponibles, fuentes de información, tareas y evidencias necesarias
Preparación de la documentación	Cumplimentación de cuestionario previo incl. las evidencias documentadas para ello
Evaluación de la madurez	Fase 1: Evaluación en fábrica por experto independiente del nivel de madurez de cada una de las ocho categorías y 50 subcategorías del Manual a analizar, requiriendo las correspondientes evidencias Fase 2: Realización de una pre-auditoría externa por parte del experto independiente con objeto de facilitar el camino a la certificación
Informe individual	Entrega y explicación del informe final de resultados y recomendaciones de mejora, destacando las debilidades, las buenas prácticas identificadas y la evaluación del nivel de madurez resultante
Aprendizaje compartido	Sesión final con aprendizajes generales y conclusiones transferibles, preservando la confidencialidad empresarial. Puesta en común con industria líder en la materia

5. Compromisos por parte de Ihobe

Los compromisos por parte de Ihobe son:

- Asistir a la empresa con personas expertas sin coste adicional alguno.
- Mantener la confidencialidad en relación a cualquier información estratégica, operativa o de datos de la empresa, salvo aquella que la empresa permita expresamente para un uso compartido o publicación. Este compromiso incluye a las asistencias expertas.
- Poner en valor a las empresas que superen el umbral de la evaluación del 50% de la puntuación (en Fase 1, sólo de común acuerdo) o que consigan la prevista certificación de prEN 18477 de "calidad del proceso de remanufactura".
- Facilitar o contribuir en la medida de lo posible al despliegue de las actuaciones de mejora detectadas en cada empresa.

6.

Procedimiento de inscripción y selección de empresas

El formulario de solicitud se encuentra disponible en el presente documento.

El plazo de solicitud para la **Fase 1** finaliza el **jueves 29 de octubre** y deberá enviarse a ander.elgorriaga@ihobe.eus.

La solicitud para la **Fase 2** podrá realizarse desde el inicio (opción preferente) aunque se habilitará un plazo de solicitud adicional en cuanto el Comité CEN anuncie la fecha exacta de aprobación de la norma europea [**prEN 18477 de "calidad del proceso de remanufactura"**](#).

Los **criterios para la selección de empresas** incluirán el nivel de gestión de calidad, el grado de digitalización de procesos y productos, la relevancia estratégica de la remanufactura en la empresa, el efecto tractor de la experiencia, la facturación actual y prevista en remanufactura así como el equilibrio de los diferentes casos de uso (en cuanto a sector y modelo de negocio).

Tras la comprobación de los requisitos mínimos y valoración de las candidaturas elegibles Ihobe comunicará en máximo una semana el resultado de la selección a todas las empresas solicitantes.

7.

Calendario de trabajo y dedicación prevista

La **Fase 1** se prevé desarrollar la ejecución de los pilotos entre noviembre de 2026 y febrero de 2027, combinando sesiones conjuntas y reuniones individuales en función de la disponibilidad de las empresas.

La sesión inicial conjunta tendrá lugar, presencial y on-line, el miércoles 4 de noviembre de 15:30 a 16:30. Se pretende realizar la primera visita a mediados de noviembre y la visita de evaluación antes de mediados de diciembre, salvo excepciones.

El calendario de la **Fase 2**, a desplegar en 2027, se precisará a las empresas interesadas durante el primer trimestre de 2027.

Se estima una dedicación aproximada por empresa, en función de su gestión de información y su madurez en remanufactura de 20-30 horas de trabajo en el caso de la fase 1, cifras que se duplicarían para la fase 2. La dedicación final se ajustará caso a caso durante la primera visita a la empresa.

ANEXO I. Formulario de solicitud

Euskadi Remanufacturing

Instrucciones

Complete todos los apartados. La información se utilizará para comprobar la elegibilidad, valorar la candidatura y configurar una muestra representativa.

APARTADO	INFORMACIÓN A APORTAR (DATOS ORIENTATIVOS)
Solicitud (elegir una o ambas)	☐ Fase 1: Aplicación del Manual Práctico de Excelencia en Remanufactura (2026/27). ☐ Fase 2: Asistencia previa para facilitar la certificación en la norma europea prEN 18477 de "calidad del proceso de remanufactura" (2027).
Empresa	Datos identificativos de la empresa: Razón social, NIF, domicilio y centro de actividad en Euskadi.
Datos de contacto	Persona responsable del proyecto: nombre, cargo, correo y teléfono.
Datos de la empresa	Facturación anual, empleados en la empresa como en actividad de remanufactura. Consumo de metal (ton/año, orientativo).
Sector, actividad	Breve descripción del sector. Indicar si realizan remanufactura en sí (asumiendo la propiedad del producto), reparación avanzada retrofitting avanzado (propiedad del cliente).

APARTADO	INFORMACIÓN A APORTAR (DATOS ORIENTATIVOS)
Relevancia estratégica de reman en su empresa	Descripción de apuesta estratégica y sus factores motivantes; años de actividad de remanufactura; situación actual y prevista a varios años de la remanufactura (en cuanto a % de facturación y empleo sobre el total).
Modelo de negocio	☐ OEM con remanufactura de producto propio . ☐ OEM con remanufactura de producto propio y reingeniería-reman de producto competidor. ☐ Remanufactura bajo contrato con OEM. ☐ Remanufacturero independiente.

APARTADO	INFORMACIÓN A APORTAR (DATOS ORIENTATIVOS)
Productos remanufacturados	Gama actual de componentes/ productos remanufacturados. Productos a remanufacturar a futuro.
Gestión de calidad, digitalización y trazabilidad	Gestión de calidad: certificaciones (ISO 9001, ...) y otras normas / protocolos utilizados. Digitalización: Sistemas utilizados para gestionar e intercambiar información de producto: Sistemas ERP/MES, sistemas digitalizados de trazabilidad; trazabilidad digital separada por lotes; Intercambio digital de información con clientes y proveedores; formatos de intercambio de datos con clientes y proveedores.

APARTADO	INFORMACIÓN A APORTAR (DATOS ORIENTATIVOS)
Justificación de la solicitud	Relevancia para la empresa de evaluarse por el "Manual Práctico de Excelencia en Remanufactura". Expectativa de la evaluación. Indicar específicamente el interés de la empresa en la Fase 1, en la Fase 2 del Programa Piloto o en ambas.

Declaración responsable

La persona firmante, en nombre y representación de la empresa solicitante, declara que:

- ☐ La empresa se encuentra legalmente constituida y al corriente de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.
- ☐ Las personas propuestas disponen de capacidad para participar y facilitar la información necesaria.
- ☐ Acepta las condiciones de participación en el programa, y:
 - ☐ Participará en la sesión inicial, vista previa, de evaluación y sesión de cierre.
 - ☐ Aportará documentación veraz y suficientemente trazable para las correspondientes evaluaciones.
 - ☐ Asegurará el compromiso de la gerencia por esta iniciativa y su puesta en valor en la medida de lo posible.

Firma y Fecha

Enviar la solicitud a: ander.elgorriaga@ihobe.eus

Industria Next Level

GO AZEN

BASQUE ZIRKULAR METALS

www.euskadi.eus

www.ihobe.eus